

Špecifické obchodné podmienky listodjeziska.sk

(ďalej len „ŠP listodjeziska.sk“)

I. Vysvetlivky pojmov

Prevádzkovateľ - prevádzkovateľom Služby je spoločnosť:

SOFIE ICE, s.r.o.
Trenčianska 1885/27
915 01 Nové Mesto nad Váhom
IČO: 47752866
DIČ: 2024099528

List od Ježiška - dielo, t.j. list, ktorý vytlačí Prevádzkovateľ, alebo osoba ním poverená, podľa osobitných požiadaviek Odosielateľa, ktoré Odosielateľ zadal Prevádzkovateľovi prostredníctvom Portálu listodjeziska.sk.

Odosielateľ - Používateľ, ktorý uzatvára s Prevádzkovateľom Zmluvu za podmienok podľa týchto ŠP listodjeziska.sk.

Príjemca - osoba, ktorej je adresovaný List od Ježiška od Odosielateľa.

Zmluva - zmluva o dielo, ktorú uzatvára Prevádzkovateľ a Odosielateľ na diaľku a predmetom ktorej je vytlačenie a doručenie Listu od Ježiška podľa týchto ŠP listodjeziska.sk

II. Všeobecné ustanovenia

2.1 Tieto ŠP listodjeziska.sk upravujú práva a povinnosti Prevádzkovateľa, ktorým je spoločnosť Sofie Ice, s.r.o. a Odosielateľa pri plnení Zmluvy.

2.2 Všetky vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Odosielateľom (bez ohľadu na to, či ide o Používateľa - fyzickú osobu alebo Používateľa - podnikateľa), ktoré nie sú týmito ŠP listodjeziska.sk a VOP upravené, sa riadia nasledovne:

1. ak je Odosielateľom - Používateľ - fyzická osoba - riadia sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon č. 102/2014 Z. z.“), zákonom č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon č. 250/2007 Z. z.“), zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z.,
2. ak je Odosielateľom - Používateľ - podnikateľ - riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka.

2.3 Podmienkou objednania Listu od Ježiška nie je Odosielateľova registrácia k Portálom.

III. Spôsob objednávania Listu od Ježiška

3.1 Základným spôsobom objednávania Listu od Ježiška je online objednávka Odosielateľa na internetovej stránke listodjeziska.sk.

3.2 Odosielateľ zadá požiadavku na listodjeziska.sk, t.j. vyberie si zo zadaných obrázkov, zadá údaje Prijemcu a text listu. Na základe týchto osobitných požiadaviek Odosielateľa bude vytvorená objednávka a v prípade uzavretia Zmluvy aj samotný List od Ježiška.

3.3 Za celkový obsah Listu od Ježiška zodpovedá Odosielateľ. Text Listu od Ježiška bude vytlačený tak, ako sa zobrazí v náhľade návrhu List od Ježiška na Portáli listodjeziska.sk. Obrázok Listu od Ježiška bude vytlačený podľa náhľadu návrhu Listu od Ježiška na Portáli listodjeziska.sk, ale s prihliadnutím na upozornenia uvedené v ŠP listodjeziska.sk, najmä s prihliadnutím na nasledovné:

Odosielateľ berie na vedomie, že zobrazenie návrhu Listu od Ježiška nemusí zodpovedať skutočnosti, a teda Listu od Ježiška, t.j. farby na Liste od Santu nemusia byť tak sýte, jasné, zreteľné a pod. ako na návrhu Listu od Ježiška.

3.4 Prevádzkovateľ Odosielateľa oboznamuje s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu Listu od Ježiška spôsobmi, na ktoré Portál listodjeziska.sk odkazuje. Odosielateľ môže cenu za List od Ježiška uhradiť spravidla:

1. Bankovým prevodom,
2. platobnou kartou,
3. prostredníctvom internetbankingu, alebo
4. platbou cez SMS správu.

3.5 Uhradením ceny Listu od Ježiška dôjde k uzavretiu Zmluvy, na základe ktorej bude vytvorený List od Ježiška podľa osobitných požiadaviek Odosielateľa. Ak k úhrade ceny Listu od Ježiška nedôjde, objednávka nebude zrealizovaná, k uzavretiu Zmluvy nedôjde. Uhradením ceny Listu od Ježiška sa rozumie vykonanie jedného z úkonov podľa bodu 3.4 ŠP List od Ježiška, nie až pripísanie ceny Listu od Ježiška na účet Prevádzkovateľa.

3.6 Uzavretím zmluvy (uhradením objednávky) Odosielateľ vyjadruje súhlas s použitím uvedených údajov (e-mail, tel. číslo) na kontaktovanie v prípade problémov so spracovaním objednávky a na zasielanie informačných e-mailov alebo SMS správ týkajúcich sa služby listodjeziska.sk v intervale maximálne jedenkrát za tri mesiace. Súhlas so zasielaním je možné odvolať elektronicky, zaslaním e-mailu so žiadosťou na info@listodjeziska.sk alebo písomne, zaslaním žiadosti na adresu Sofie Ice, s.r.o., Trenčianska 1885/27, 91501, Nové Mesto nad Váhom.

IV. Cena Listu od Ježiška, jej splatnosť, platobné podmienky

4.1 Na Portáli listodjeziska.sk pri objednávaní Listu od Ježiška je uvedená celková cena Listu od Ježiška, ktorú Odosielateľ uhradí Prevádzkovateľovi. Predmetná cena je konečná a obsahuje aj DPH, aj náklady na jej dodanie Prijemcovi.

V. Dodacie podmienky

5.1 Vytvorený List od Ježiška v mene Prevádzkovateľa zašle na adresu Prijemcu poštový podnik. Odosielateľ zaplatením ceny List od Ježiška, čo sa považuje za uzavretie Zmluvy, zároveň splnomocňuje Prijemcu na prevzatie plnenia, t.j. List od Ježiška za Odosielateľa.

5.2 List od Ježiška adresovaný do SR bude dodaný Prijemcovi v dodacej lehote 1-6 pracovných dní od pripísania ceny na účet Prevádzkovateľa (2 dni na tlač + 2-4 dni na poštovné v rámci SR). Dodacia lehota pre ostatný svet závisí od zvolenej krajiny a nie je ju možné predvídať.

VI. Odstúpenie od Zmluvy

6.1 Odosielateľ nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu podľa § 7 Zákona č. 102/2014 Z. z., a to z nasledovného dôvodu:

a) List od Ježiška je/bude zhotovený na základe osobitných požiadaviek Odosielateľa, t.j. predpokladá sa, že aj keby existovali viaceré listy s tým istým obrázkom, nebudú existovať tieto pohľadnice zároveň s tým istým textom, adresou Prijemcu a pod., ibaže by ich zadala tá istá osoba ako hromadnú (ale aj tak osobitnú) požiadavku.

VII. Reklamácie a záručná doba

Reklamácia väd Odosielateľom - Používateľom fyzickou osobou

7.1 Záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba plynie od dodania Listu od Ježiška Prijemcovi.

7.2 Záruka sa nevzťahuje na poškodenie Listu od Ježiška vzniknuté okrem iného najmä:

- prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
- používaním Listu od Ježiška v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa List od Ježiška bežne používa,
- mechanickým poškodením - roztrhnutý, prerezaný, poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrabaním,
- odchýlkami vo farebnosti - tieto odchýlky sú spôsobené technologickými možnosťami digitálnej tlače.

7.3 Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok, List od Ježiška nie je možné reklamovať po uplynutí záručnej doby.

7.4 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, je Používateľ - fyzická osoba oprávnený požadovať bezplatné odstránenie vady. Prevádzkovateľ je povinný odstrániť vadu bez zbytočného odkladu.

7.5 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa List od Ježiška mohol podľa objednávky riadne užívať bez vady, má Používateľ - fyzická osoba právo na zrušenie Zmluvy. To isté právo Používateľovi - fyzickej osobe prislúcha pri odstrániteľných vadách, ak pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd nemôže List od Ježiška riadne užívať. Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá však nebráni riadnemu užívaniu Listu od Ježiška podľa objednávky, má Používateľ - fyzická osoba právo na primeranú zľavu.

Reklamácia väd Odosielateľom - Používateľom - podnikateľom

7.6 Prevádzkovateľ neposkytuje záruku za akosť Listu od Ježiška Používateľovi - podnikateľovi. Uplatnenie zodpovednosti za vady Listu od Ježiška sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Spoločné ustanovenia k reklamáciám pre Používateľa - fyzickú osobu a Používateľa - podnikateľa

7.7 Odosielateľ môže u Prevádzkovateľa reklamovať najmä:

- ak Prijemcovi vôbec nebol doručený List od Ježiška ani v lehote do 14 dní od zaplatenia ceny Listu od Ježiška,
- ak list nezodpovedá požiadavkám Odosielateľa pri objednávaní Listu od Ježiška (napr. text na liste nesúhlasí s textom v objednávke).

7.8 Práva zo zodpovednosti za vady sa uplatňujú u Prevádzkovateľa spôsobom ďalej uvedeným:

List od Ježiška je možné reklamovať u Prevádzkovateľa - spoločnosti Sofie Ice, s.r.o. e-mailom na e-mailovej adrese info@listodjeziska.sk alebo písomne na adrese Sofie Ice, s.r.o., Trenčianska 1885/27, 915 01 Nové Mesto nad Váhom.

Každá reklamácia musí obsahovať reklamovaný List od Ježiška, opis vady Listu od Ježiška, pre ktorý je tento reklamovaný a kópiu dokladu o zaplatení ceny Listu od Ježiška. Ak je predmetom reklamácie nedodanie Listu od Ježiška Prijemcovi, tento list sa k reklamácií neprikladá.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za nedodanie Listu od Ježiška, ak Odosielateľ nesprávne uviedol adresu Prijemcu alebo iné obdobné údaje.

VIII. Osobné údaje

8.1 Odosielateľ vyhlasuje, že disponuje súhlasom Prijemcu so spracúvaním osobných údajov v zmysle ust. § 11 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 122/2013 Z. z."), ktorým udelil spoločnosti Sofie Ice, s.r.o. súhlas, aby táto spracovala a uschovávala osobné údaje Prijemcu za účelom doručenia Listu od Ježiška v rozsahu podľa údajov na Listu od Ježiška. Odosielateľ zároveň vyhlasuje, že disponuje súhlasom Prijemcu, s tým, aby spoločnosť Sofie Ice, s.r.o. poskytla údaje Prijemcu spoločnosti poštového podniku, ktorá v mene Sofie Ice, s.r.o. zabezpečuje vytlačenie a odoslanie Listu od Ježiška. Súhlasy podľa predchádzajúcich viet sú udelené na neurčitý čas.

IX. Záverečné ustanovenia

9.1 Tieto ŠP listodjeziska.sk sa týkajú iba vzťahov súvisiacich so Zmluvou.

9.2 Tieto ŠP listodjeziska.sk nadobúdajú účinnosť dňom 31.10.2014. Tieto ŠP listodjeziska.sk nahrádzajú „Obchodné podmienky Služby listodjeziska.sk zo dňa 03.01.2013“. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto ŠP listodjeziska.sk kedykoľvek upraviť, meniť. Na Zmluvu a nároky z nej sa vzťahujú tie podmienky ŠP Listu, ktoré boli účinné v čase objednávky.

9.3 Súčasťou ŠP listodjeziska.sk sú VOP. Na tieto ŠP listodjeziska.sk sa subsidiárne (podporne) aplikujú VOP. Vo veciach neupravených týmito ŠP listodjeziska.sk sa použijú ustanovenia VOP. Prevádzkovateľ nevydal žiadny iný predpis/kódex, ktorým by sa bol povinný voči Odosielateľovi riadiť.

9.4 Prípadné spory súvisiace so Zmluvou a poskytovaním Služby prejednávajú sudy Slovenskej republiky.

V Novom Meste nad Váhom 24.10.2016

Sofie Ice, s.r.o.